

<https://doi.org/10.33266/2070-1004-2023-3-24-29>  
УДК 614.4(470-25)

Оригинальная статья  
© ФМБЦ им.А.И.Бурназяна

РАБОТА ОПЕРАТИВНО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ДЕПАРТАМЕНТА  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ г.МОСКВЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19  
В 2020–2022 гг.

А.В.Веклич<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГБУЗ особого типа «Московский территориальный научно-практический центр медицины катастроф (ЦЭМП) Департамента здравоохранения города Москвы», Москва, Россия

**Резюме.** Цель исследования – проанализировать эффективность работы Оперативно-распорядительной службы (ОРС) Департамента здравоохранения г.Москвы (ДЗМ) в условиях пандемии Covid-19 в 2020–2022 гг.

**Материалы и методы исследования.** Материалы исследования – статистические данные о деятельности Оперативно-распорядительной службы по устным обращениям граждан и ответному оперативному реагированию в 2020–2022 гг.: отчетные формы ОРС ДЗМ, содержащие данные ежедневного контроля работы фельдшеров по приёму-передаче вызовов (ППВ); ежедневные отчеты о проделанной работе, а также нормативно-правовые акты по вопросам медицинского обеспечения населения.

Методы исследования – статистический и аналитический.

**Результаты исследования и их анализ.** Представлен опыт работы Оперативно-распорядительной службы Департамента здравоохранения г. Москвы во время пандемии COVID-19 в 2020–2022 г. На примере работы ОРС ДЗМ раскрыта значимость партнёрских связей, обеспечивающих бесперебойную работу лечебных медицинских организаций (ЛМО) г.Москвы по оказанию своевременной медицинской помощи в условиях чрезвычайной эпидемиологической ситуации.

**Ключевые слова:** Департамент здравоохранения г.Москвы, информирование граждан, мегаполис, население, оперативное реагирование, Оперативно-распорядительная служба, пандемия Covid-19, приём обращений, чрезвычайная эпидемиологическая ситуация

**Для цитирования:** Веклич А.В. Работа Оперативно-распорядительной службы Департамента здравоохранения г.Москвы в условиях пандемии Covid-19 в 2020–2022 гг. // Медицина катастроф. 2023. №3. С. 24-29.  
<https://doi.org/10.33266/2070-1004-2023-3-24-29>

<https://doi.org/10.33266/2070-1004-2023-3-24-29>  
UDC 614.4(470-25)

Original article  
© Burnasyan FMBC FMBA

WORK OF OPERATIONS AND MANAGEMENT SERVICE OF MOSCOW DEPARTMENT OF  
HEALTH UNDER CONDITIONS OF COVID-19 PANDEMIC IN 2020-2022

A.V.Veklich<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Moscow Territorial Scientific and Practical Center for Disaster Medicine (TSEMP) of the Moscow City Health Department, Moscow, Russian Federation

**Summary.** The aim of the study is to analyze the effectiveness of the Operations and Management Service (OMS) of Moscow Department of Health under the conditions of pandemic COVID-19 in 2020-2022.

**Materials and research methods.** Materials of the study were statistical data on the activities of the Operations and Management Service for oral appeals of citizens and rapid response in 2020-2022: reporting forms of the Operations and Management Service (OMS) of Moscow Department of Health, containing data on the daily monitoring of the work of paramedics on the reception and transfer of calls; daily reports on the work done, as well as regulatory legal acts on the issues of medical provision for the population.

Applied research methods were statistical and analytical.

**Results of the study and their analysis.** The experience of work of the Operations and Management Service (OMS) of Moscow Department of Health during the pandemic COVID-19 in 2020-2022 is presented. By the example of the work of the Operations and Management Service (OMS) of Moscow Department of Health the importance of partnerships that ensure smooth operation of medical organizations of Moscow to provide timely medical care in an emergency epidemiological situation is revealed.

**Key words:** COVID-19 pandemic, emergency epidemiological situation, informing citizens, megapolis, Moscow Department of Health, Operations and Management Service, population, rapid response, reception of appeals

**For citation:** Veklich A.V. Work of Operations and Management Service of Moscow Department of Health under Conditions of Covid-19 Pandemic in 2020-2022. *Meditsina Katastrof* = Disaster Medicine. 2023;3:24-29 (In Russ.).  
<https://doi.org/10.33266/2070-1004-2023-3-24-29>

**Контактная информация:**

**Веклич Анна Витальевна** – врач-методист ОРС Московского территориального научно-практического центра медицины катастроф (ЦЭМП) Департамента здравоохранения г.Москвы  
**Адрес:** Россия, 129090, Москва, Б. Сухаревская пл., 5/1, стр.1  
**Тел.:** +7 (916) 206-05-59  
**E-mail:** dr.anna@bk.ru

**Contact information:**

**Anna V. Veklich** – Methodologist of the Moscow Territorial Scientific and Practical Center for Disaster Medicine (TSEMP) of the Moscow City Health Department  
**Address:** 5/1, bldg. 1, Bolshaya Sukharevskaya sq., Moscow, 129090, Russia  
**Phone:** +7 (916) 206-05-59  
**E-mail:** dr.anna@bk.ru

Важнейшей задачей государственной политики Российской Федерации в сфере национальной безопасности является защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций (ЧС) природного и техногенного характера.

С марта 2020 г. система здравоохранения Российской Федерации функционировала в условиях чрезвычайном эпидемиологической ситуации, сложившейся в связи с пандемией Covid-19. По мнению Н.Ю.Пшеничной и соавт., пандемия «привела к переосмыслению человеческих ценностей, выдвинув здоровье в качестве основного критерии оценки рейтинга любого государства» [1].

В условиях пандемии Covid-19 в крупнейшем мегаполисе Российской Федерации – г.Москва были своевременно приняты все необходимые меры по мобилизации медицинских ресурсов, проведению совместной скоординированной работы всех структур, подведомственных Департаменту здравоохранения г. Москвы (ДЗМ) – [2].

**Цель исследования** – проанализировать эффективность работы Оперативно-распорядительной службы (ОРС) ДЗМ (далее – Оперативно-распорядительная служба, ОРС) в условиях пандемии Covid-19 в 2020–2022 гг.

**Материалы и методы исследования.** Проанализирована деятельность Оперативно-распорядительная службы по устным обращениям граждан и ответному оперативному реагированию в 2020–2022 гг. Материалы исследования – отчетные формы ОРС ДЗМ, содержащие данные ежедневного контроля работы фельдшеров по приёму-передаче вызовов (ППВ); ежедневные отчеты о проделанной работе, а также нормативно-правовые акты по вопросам медицинского обеспечения населения.

**Результаты исследования и их анализ.** Оперативно-распорядительная служба ДЗМ является структурным подразделением Московского территориального научно-практического центра медицины катастроф (ЦЭМП) Департамента здравоохранения города Москвы, обеспечивающим взаимодействие с населением. В условиях пандемии Covid-19 ОРС в круглосуточном режиме доводила решения руководства ДЗМ до подведомственных лечебных медицинских организаций

(ЛМО), в экстренных случаях согласовывала проведение медицинской эвакуации (перевод) пациентов с Covid-19 из одной ЛМО в другую.

За указанный период, по согласованию с ОРС ДЗМ, были проведены 727 медицинских эвакуаций пациентов в подведомственные стационары Департамента здравоохранения г. Москвы (табл. 1).

Из данных табл. 1 видно, что наибольшее количество медицинских эвакуаций (переводов) – 467 – было проведено в 2020 г., доля которых в их общем количестве за указанный период составила 64,2%.

Количество медицинских эвакуаций, проведенных из ЛМО различной подчиненности, представлено в табл. 2.

Таким образом, можно констатировать, что наибольшая доля (66,4%) медицинских эвакуаций была выполнена из ЛМО федерального и ведомственного подчинения. Доля медицинских эвакуаций между стационарами, подведомственными ДЗМ, составила 22,8%; из частных медицинских центров – 6,6; из регионов – 4,1%.

Как видно на рис. 1, в 2020–2021 гг. наибольшая доля медицинских эвакуаций была выполнена из федеральных и ведомственных медицинских учреждений. В 2022 г. преобладали переводы из лечебных медицинских организаций ДЗМ. Доля обращений из частных медицинских учреждений и регионов в этот период оставалась практически без изменений – на уровне 6,0 и 4,0%.

Как видно на рис. 2, в 2020 г. ведущей патологией при переводе пациентов был острый коронарный синдром (ОКС) и нарушение мозгового кровообращения (НМК). Пневмонии и их осложнения, вызванные новой коронавирусной инфекцией, занимали третье место. В 2021 г. основной причиной обращений в ОРС ДЗМ оставался острый коронарный синдром. Вторая причина – абсцессы и флегмоны. На третьем месте оставалась почечная патология (хроническая почечная недостаточность – ХПН, острая почечная недостаточность – ОПН, гемолитико-уремический синдром). В 2022 г. ведущим диагнозом стало НМК; второй причиной – расслоение / разрыв аорты; третьей причиной – почечная патология (ОПН, ХПН, мочекаменная болезнь, обструктивный пиелонефрит, гемолитико-уремический синдром).

Оперативно-распорядительная служба, как функциональная структура Департамента здравоохранения

Таблица 1 / Table No. 1

**Количество медицинских эвакуаций, проведенных в лечебные медицинские организации ДЗМ в 2020–2022 гг., абс.**

Number of medical evacuations carried out to medical treatment organizations of the Moscow Department of Health in 2020-2022, abs.

Год/ месяц Year / month	Янв Jan	Фев Feb	Мар Mar	Апр Apr	Май May	Июн June	Июл July	Авг Aug	Сен Sep	Окт Oct	Ноя Nov	Дек Dec	Итого Total
2020	20	37	20	5	14	25	37	47	33	77	98	54	467
2021	30	16	13	20	14	13	18	9	10	12	19	5	179
2022	11	7	3	6	12	7	3	8	6	2	8	8	81
Всего /Total	61	60	36	31	40	45	58	64	49	91	125	67	727

Таблица 2 / Table No.2

**Количество медицинских эвакуаций, проведенных из ЛМО различной подчиненности в ЛМО ДЗМ в 2020–2022 гг., абс.**

Number of medical evacuations from medical organizations of different affiliation to medical organizations of Moscow Department of Health in 2020–2022, abs.

Год Year	ЛМО федерального и ведомственного подчинения Federal and departmental medical organizations	Частные медицинские центры Private medical centers	ЛМО ДЗМ Medical organizations of Moscow Department of Health	Регионы Regions	Итого Total
2020	368	32	46	21	467
2021	86	11	77	5	179
2022	29	5	43	4	81
Всего Total	483 – 66,4%	48 – 6,6%	166 – 22,8%	30 – 4,1%	727

г.Москвы обеспечивала реализацию комплекса взаимосвязанных организационных, информационно-технологических, технических и аналитических ресурсов с целью направленного выполнения мероприятий по информированию граждан об оказании медицинской помощи в условиях пандемии Covid-19.

Кроме того, ОРС круглосуточно оперативно реагировала на обращения граждан по телефону по всем вопросам, связанным с пандемией Covid-19 [3].

Оперативный дежурный (врач или фельдшер) ОРС ДЗМ обеспечивал прием обращений, информировал граждан по всем интересующим их вопросам и, при необходимости, осуществлял маршрутизацию входящего вызова в соответствующую ЛМО, участвующую в государственных гарантиях по оказанию медицинской помощи.

В случае жалоб по вопросам организации оказания медицинской помощи в условиях пандемии оперативный дежурный ОРС фиксировал обращение в регистрационном журнале, затем связывался с соответствующей лечебной медицинской организацией ДЗМ для передачи поступившего обращения. Полученные от ЛМО сведения, которые становились доказательными по данному обращению, заносятся в журнал. Затем оформлялось заключение с последующим информированием ответственных по обращениям в ДЗМ (рис. 3).

Следует отметить, что все сотрудники ОРС подготовлены к работе с населением: имеют медицинское образование, знают структуру медицинских организаций ДЗМ, территориальную структуру города, этапы и уровни оказания медицинской помощи; хорошо ориентированы в вопросах столичного здравоохранения, межведомственного взаимодействия и структурного подчинения медицинских организаций. Имеют большой опыт работы в практической медицине и решения конфликтных ситуаций.

Каждый сотрудник ОРС ДЗМ имеет право запрашивать в ДЗМ необходимую информацию и анализировать ее с целью решения оперативных задач в случае неопределенности медицинской помощи населению.

Вопросы справочного характера не ограничиваются какими-либо рамками, а предусматривают консультирование обратившегося по порядкам и алгоритмам оказания медицинской помощи, что требует от сотрудника ОРС значительного уровня подготовки по вопросам организации здравоохранения.

В период пандемии Covid-19 возникла необходимость в усовершенствовании работы ОРС ДЗМ с целью оказания своевременной медицинской помощи населению на фоне роста количества обращений граждан.

Для улучшения информирования граждан по заболеваниям новой коронавирусной инфекцией с марта 2020 г. ДЗМ заключил договор по аутсорсингу с Единой справочной службой, которая была закреплена за номером телефона, по которому работал ОРС. Единая справочная служба принимала только входящие телефонные звонки, носящие исключительно информационно-справочный характер, с возможностью «переключения» на другие службы, в том числе на дежурного ОРС.

В связи с тем, что информация о новой коронавирусной инфекции стала доступна в свободных источниках, население нуждалось в оперативном решении вопросов по оказанию медицинской помощи.

Проанализировав работу ОРС ДЗМ и единой справочной службы, было принято решение о нецелесообразности аутсорсинга и необходимости расширения ОРС ДЗМ для осуществления постоянного мониторинга и контроля за качеством оказания медицинской помощи населению в подведомственных ДЗМ лечебных медицинских организациях, что позволило оперативно получать всестороннюю информацию и своевременно принимать эффективные управленческие решения.



Рис. 1. Доля ЛМО различной подчиненности, обратившихся в ОРС ДЗМ в 2020–2022 гг.

Fig. 1. The share of health care providers of various subordination who applied to the Department of Healthcare of the Russian Federation in 2020–2022

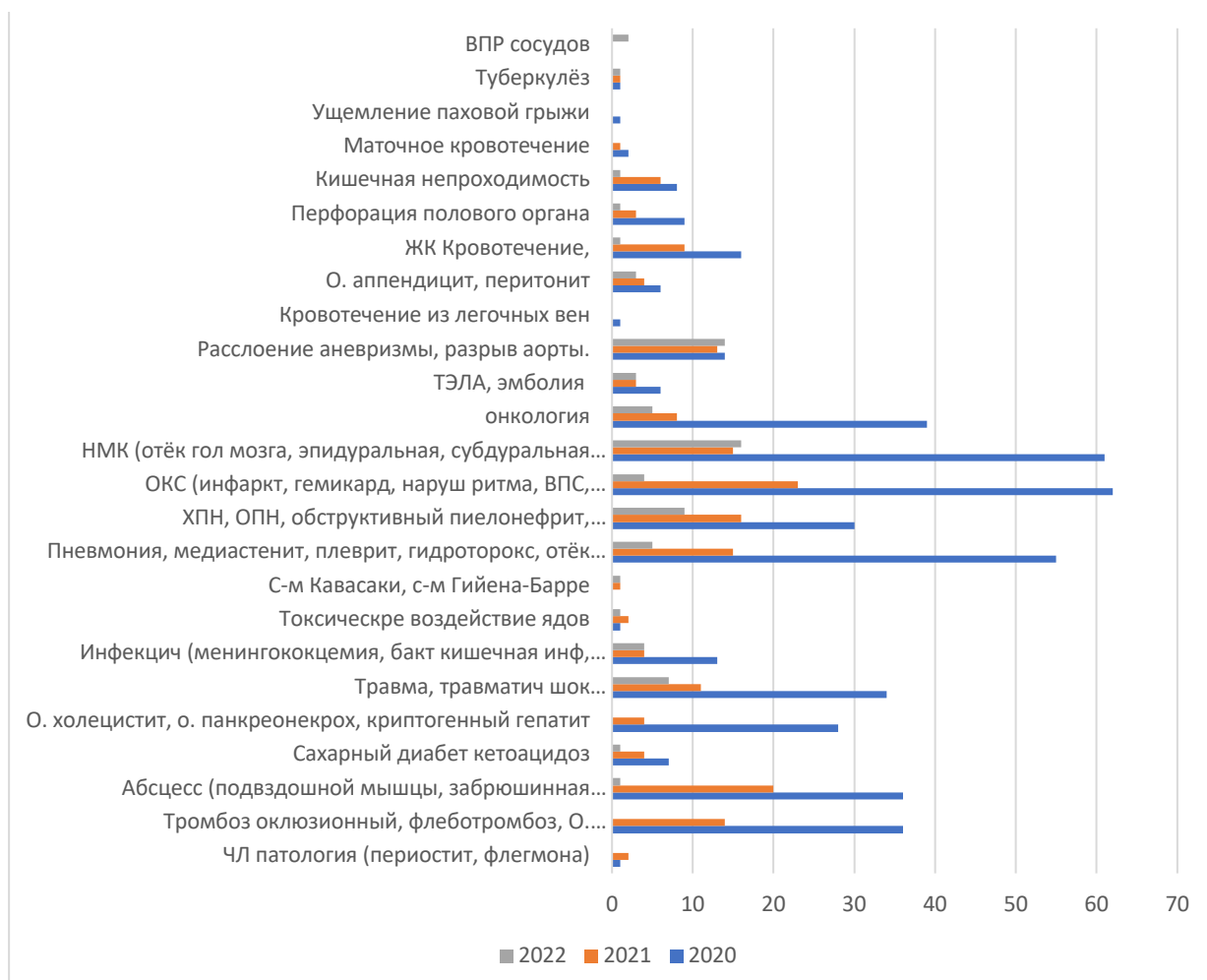


Рис. 2. Распределение медицинских эвакуаций по патологиям  
Fig. 2. Distribution of medical evacuations by pathology

В связи с этим была изменена система работы ОРС ДЗМ: если раньше дежурства были суточными и в смену работали один врач – ответственный дежурный Департамента здравоохранения г. Москвы и 2 фельдшера ППВ, то в период пандемии Covid-19 были дополнительно организованы на фоне сохраняющихся суточных дежурств дневные дежурства 5 фельдшеров ППВ и одного врача-методиста ОРС. Таким образом, была

создана дополнительная «дневная служба» ОРС. В среднем один оператор обрабатывал за рабочий день более 60 телефонных обращений (табл. 3).

Как видно из данных табл. 3, количество обращений граждан по вопросам, связанным с Covid-19, было максимальным в 2020 г., в 2021 и 2022 гг. их количество уменьшилось, что совпало с уменьшением заболеваемости данной патологией, а также свидетельствовало об эффективности работы московского здравоохранения.

Структура обращений граждан в ОРС в 2020–2022 гг. представлена в табл. 4.

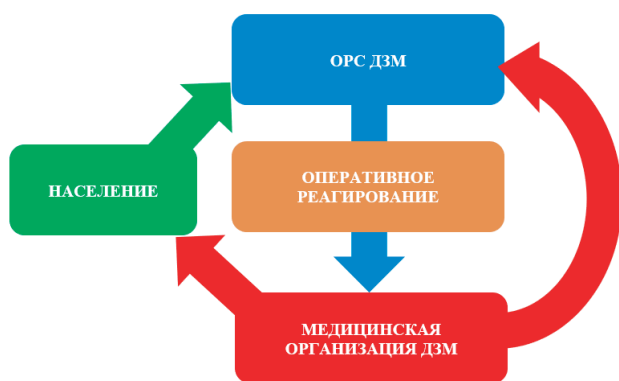


Рис. 3. Схема оперативного реагирования на обращения граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции  
Fig. 3. Scheme of rapid response to citizens' requests in the context of the spread of a new coronavirus infection

Таблица 3 / Table No.3

**Общее количество обращений граждан по вопросам Covid-19 в 2020–2022 гг.**

Total number of citizens' applications on Covid-19 issues in 2020-2022

Год Year	Общее количество обращений в ОРС, абс. Total number of applications to Operations and Distribution Service, abs.	Количество / доля вопросов по Covid-19, абс./% Number / share of questions on Covid-19, abs./%
2020	150 067	72 640 / 48,41
2021	201 992	98 518 / 48,77
2022	154 266	24 860 / 16,12

**Структура обращений граждан в ОРС в 2020–2022 гг., абс./%**  
Structure of citizens' applications to Operations and Distribution Service in 2020-2022, abs./%

Основные темы обращений / Main subjects of applications	2020	2021	2022
Пандемия Covid-19 / Covid-19 pandemic	72 640 / 48,0	98 518 / 49,0	24 860 / 16,0
Любые справки по работе ЛМО Any references on the work of the medical organization	25 793 / 17,0	23 290 / 12,0	49 398 / 32,0
Жалобы на организацию оказания мед. помощи в ЛМО ДЗМ Complaints about the organization of medical care in the medical organization of Moscow Department of Health	7 473 / 5,0	13 231 / 7,0	9 358 / 6,0
Вакцинация / Vaccination	1 682 / 1,0	11 659 / 6,0	1 233 / 1,0
Работа портала гос. услуг / Operation of the public services portal	419 / 0,0	3 769 / 2,0	2 706 / 2,0
Адрес и часы работы ДЗМ Address and opening hours of Moscow Department of Health	2 733 / 2,0	3 191 / 2,0	3 564 / 2,0
Неоказание мед. помощи по вызову службы 112 / Failure to provide medical assistance in response to a call to the 112 service	0 / 0,0	2 949 / 1,0	4 088 / 3,0
Жалобы на единую справочную службу Complaints about the unified information service	2 518 / 2,0	2 625 / 1,0	1 801 / 1,0
Проблемы с оформлением листа нетрудоспособности Problems with the issuance of a disability certificate	1 231 / 1,0	2 341 / 1,0	3 585 / 2,0
Трудности связи с Дирекцией ДЗМ / Difficulties in communication with the Directorate of Moscow Department of Health	1 181 / 1,0	2 236 / 1,0	613 / 0,0
Показания для оформления квоты / Indications for a quota application	2 521 / 2,0	2 113 / 1,0	2 577 / 2,0
Сбой в работе Единой медицинской информационно- аналитической системы – ЕМИАС / Malfunction of the Unified Medical Information and Analytical System – EMIAS	1 001 / 1,0	2 086 / 1,0	2 765 / 2,0
Нарушение связи – срыв звонка Disruption of communication – dropped call	1 879 / 1,0	2 036 / 1,0	2 851 / 2,0
Нарушение оформлений ф.088/у (медико-социальная экспертиза – МСЭ), исполнений индивидуальной программы реабилитации (ИПР) Violation of form 088/u (medical and social expert examination), violation of execution of individual rehabilitation program	1 485 / 1,0	2 013 / 1,0	2 566 / 2,0
Всего обращений / Total	150 067 / 100,0	201 992 / 100,0	154 266 / 100,0

Из данных табл. 4 видно, что в 2020 г. и в 2021 г. лидирующее место в структуре обращений граждан занимали вопросы, связанные с Covid-19 – 48,4 и 48,7% соответственно; на втором месте находилась информация о работе ЛМО в 2020 и 2021 гг. – 17,0, и 12,0% соответственно. На третьем месте – жалобы на организацию работы ЛМО ДЗМ – 5,0 и 7,0% соответственно. В 2022 г. лидирующее место заняла справочная информация по работе ЛМО – 32,0%, на втором месте были вопросы, связанные с Covid-19 – 16,0%, на третьем месте – жалобы на организацию работы здравоохранения – 6,0%, что на 1,0% ниже показателя 2021 г.

Распределение количества обращений граждан в ОРС в 2020–2022 гг. по тематике, связанной с новой коронавирусной инфекцией, представлено в табл. 5.

Анализ обращений граждан по вопросам Covid-19 в 2020–2022 гг. показал, что с уменьшением заболеваемости изменялась доминирующая тема обращений. В то же время следует отметить, что хотя количество вопросов по проведению карантинных мероприятий уменьшилось они по-прежнему оставались актуальными [4, 5].

### Заключение

Эффективность работы любой структуры лучше всего проверяется в условиях ЧС. С этой целью для оценки эффективности работы ОРС ДЗМ было проведено исследование ее работы в условиях пандемии Covid-19 в 2020–2022 гг. Результаты исследования показали, что ОРС смогла быстро перестроиться, наладить партнерские связи, вовремя реагировать на возросшее количество обращений граждан.

Работа ОРС в условиях пандемии Covid-19 доказала, что эта структура сыграла важную роль эффективного связующего звена между населением мегаполиса и медицинскими учреждениями, способна оперативно реагировать на возникновение чрезвычайных ситуаций в условиях мегаполиса, обеспечивать реализацию комплекса взаимосвязанных организационных, информационно-технологических, технических ресурсов с целью выполнения мероприятий по оказанию эффективной медицинской помощи и организации бесперебойной работы медицинских учреждений Департамента здравоохранения г.Москвы.

## Распределение количества обращений граждан в ОРС в 2020–2022 гг.

по тематике, связанной с новой коронавирусной инфекцией, абс.

Distribution of applications by topic related to the new coronavirus infection in 2020-2022, abs.

Тема обращения / Subjects of applications	2020	2021	2022
Всего обращений по пандемии Covid-19 / Total Covid-19 pandemic applications	72 640	98 518	24 860
Жалобы на неоказание мед помощи / Complaints about lack of medical care	3 087	4 021	1 906
Вопросы по бесплатным лекарствам; жалобы на отсутствие бесплатных лекарств для лечения больных Covid-19 / Questions about free medicines; complaints about lack of free medicines for treatment of Covid-19 patients.	727	1 004	612
Как и где сдать анализы, сделать компьютерную томографию – КТ, какие показания для бесплатного проведения анализа, как определяют коронавирусную инфекцию How and where to take tests, CT scan, what are the indications for free tests, how to test for coronavirus infection	1 953	2 728	647
Жалобы на отказ в проведении бесплатного тестирования на Covid-19 Complaints about denial of free testing for Covid-19	1 807	2 399	1 279
Жалобы на долгое ожидание или потерю результатов анализов на Covid-19 Complaints about long waits or loss of test results on Covid-19	2 524	3 976	638
Вопросы по карантинным мероприятиям Covid-19 / Questions about Covid-19 quarantine measures	8 120	11 183	4 051
Вопросы по лечению Covid-19 / Questions about Covid-19 treatment	3 805	5 134	1 685
Жалобы на отсутствие лекарств в аптеках / Complaints about unavailability of medicines in pharmacies	58	104	20
Вопросы по листкам нетрудоспособности, их оформлению Questions about certificates of incapacity for work, their issuing	2 126	2 926	2 731
Вопросы о возможности проведения плановых операций, работе ЛМО Questions about the possibility of scheduled surgeries, about medical organizations' work	583	867	291
Где получить информацию в регионе проживания / Where to get information in the region of residence	3 401	4 793	976
Профилактические меры по предотвращению распространения Covid-19; вопросы проведения вакцинации против Covid-19 Measures to prevent the spread of Covid-19; questions about vaccination against Covid-19	18 220	25 372	2 759
Вопросы выплат мед. работникам в условиях Covid-19 Questions about payments to medical workers under the conditions of Covid-19	82	186	120
Всего / Total	46 493	64 694	17 712

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Пшеничная Н.Ю., Лизинфельд И.А., Задорожный А.В. Пандемия новой коронавирусной инфекции в разных странах мира: некоторые уроки борьбы с Covid-19 // Медицина катастроф. 2022. № 2. С. 26-31.
2. Гуменюк С.А., Шчикота А.М., Вечорко В.И. Работа Научно-практического центра экстренной медицинской помощи Департамента здравоохранения города Москвы в условиях пандемии Covid-19 // Медицина катастроф. 2020. № 4. С. 13-15.
3. Электронный ресурс: <https://mosgorzdrav/ru-RU/document/html>.
4. Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (Covid-19): Временные методические рекомендации Минздрава России. Версии 7 от 03.06.2020 г.; 17 – от 14.12.2022 г.
5. Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (Covid-19)»: Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 № 15.

## REFERENCES

1. Pshenichnaya N.Yu., Lizinfeld I.A., Zadorozhnyy A.V. Pandemic of a New Coronavirus Infection in Different Countries of the World: Some Lessons from the Fight Against Covid-19. *Meditsina Katastrof* = Disaster Medicine. 2022;2:26-31 (In Russ.).
2. Gumenyuk S.A., Shchikota A.M., Vechorko V.I. Work of the Scientific and Practical Center for Emergency Medical Care of the Moscow City Health Department in the context of the Covid-19 pandemic. *Meditsina Katastrof* = Disaster Medicine. 2020;4:13-15 (In Russ.).
3. URL: <https://mosgorzdrav/ru-RU/document/html>. (In Russ.).
4. Prevention, diagnosis and treatment of a new coronavirus infection (Covid-19) Temporary guidelines of the Ministry of Health of Russia. Version 7 from 06/03/2020 – 17 from 12/14/2022 (In Russ.).
5. On approval of the sanitary and epidemiological rules SP 3.1.3597-20 "Prevention of a new coronavirus infection (Covid-19)": Decree of the Chief State Sanitary Doctor of the Russian Federation dated May 22, 2020 No. 15 (In Russ.).

Материал поступил в редакцию 11.05.23; статья принята после рецензирования 18.08.23; статья принята к публикации 23.09.23  
The material was received 11.05.23; the article after peer review procedure 18.08.23; the Editorial Board accepted the article for publication 23.09.23